

NUEVO

bono

MÁLAGA - MARBELLA

**¿Vas a Marbella
con frecuencia?**



**¡Disfruta de hasta el 50%
de descuento en tus viajes!**

avanza
portillo



¿Qué es?

Con este bono podrás viajar **Málaga-Marbella** (en ambas direcciones) cada día en nuestros servicios directos con total comodidad y pudiendo usar el Servicio Urbano de Marbella a un precio especial.

¿En qué consiste?

Se trata de una tarjeta sin contacto recargable, personalizada con tu foto y tu nombre, de uso personal e intransferible que podrás **usar durante 30 días** desde la primera cancelación en **servicios directos Málaga-Marbella**. Dispondrás de un billete de ida y otro de vuelta al día de lunes a domingo.

¿Cuánto cuesta?

El bono tiene un precio de **139 €** para poder usar durante 30 días en servicios directos Marbella-Málaga, con disponibilidad de **una ida y una vuelta cada uno de los 30 días**, y que podrás recargar cuantas veces quieras.

En la primera compra habrá que abonar 2 € de gastos de emisión de la tarjeta, que serán devueltos si el bono es anulado en un plazo inferior a un año.

¿Dónde lo puedo comprar y recargar?

Lo podrás comprar y recargar en las **taquillas de Málaga, Marbella y San Pedro**.

¿Qué trámites son necesarios en la primera compra?

Debes ir a la **taquilla de Málaga, Marbella o San Pedro**, rellenar un documento con tus datos y entregarlo en taquilla, junto con una fotografía tamaño carnet. También podrás realizar los trámites enviando el documento relleno y una fotografía en formato .jpg a la dirección **bonos.portillo@avanzagrupo.com** indicándonos en qué taquilla quieres recoger el bono.

En ambos casos **podrás recogerlo en taquilla en dos días** (de lunes a viernes). El bono lo obtendrás sin recarga, abonarás los gastos de emisión de 2 €, y en ese momento **tendrás que realizar la primera recarga, aunque puedes comenzar a viajar cuando quieras**.

¿Qué validez tiene?

Cada recarga de 30 días se hará efectiva el primer día en que se use el bono. Puedes comprar la tarjeta cuando quieras y **los 30 días empezarán a contar el primer día que viajes**. Pasados los 30 días puedes volver a recargar en el momento que quieras, o durante la semana anterior a que expire el periodo de validez, sin que se hagan efectivos los 30 días hasta que los primeros hayan pasado.

¿Qué servicios puedo usar?

Podrás usar **todos los servicios directos Málaga-Marbella** disponibles. Si deseas viajar en nuestros servicios de calidad: plus o exprés, deberás abonar en taquilla la diferencia de precio entre un billete directo y uno plus o exprés.

Además, esta tarjeta te dará derecho a usar **todos los servicios del Transporte Urbano de Marbella al precio especial de 0,70 €** en el periodo en el que esté vigente el bono.

¿Debo ir a taquilla a por mi billete?

Es conveniente, ya que los viajeros que pasan por taquilla tienen preferencia al asignarles una plaza. Con el bono podrás acceder directamente a los autobuses, pero siempre después de los viajeros con billete. Si el servicio lo realiza otra compañía, debes ir siempre a taquilla y acceder al autobús con tu billete.

¿Puedo reservar mi viaje con antelación?

Podrás obtener hasta **seis billetes** solicitándolos en taquilla. Pero ten en cuenta que la no utilización de un billete reservado, implica la pérdida del viaje correspondiente a ese día.

¿Debo conservar mis billetes?

Debes conservar el billete **hasta el final de cada viaje y viajar siempre con el bono**. Si tienes billetes obtenidos con antelación, deberás presentarlos, junto con el bono, en el día y hora que viajes y mantenerlo hasta el final del mismo.

¿Puedo cambiar mi billete?

Podrás cambiar el billete de fecha y hora sin gasto alguno en nuestras taquillas, **hasta la salida del mismo**.

¿Qué sucede si pierdo mi tarjeta?

Deberás **abonar los 2 € de gastos de emisión de una nueva tarjeta**, pero mantendrás la validez del bono contenido en la tarjeta perdida, en las mismas condiciones.



Solicítalo en las **taquillas de Málaga, Marbella o San Pedro** o en **bonos.portillo@avanzagrupo.com**

 www.portillo-ctsa.com

 **955 038 665**

avanza 
portillo